

Általános szerződési feltételek

Az **Oleander Informatikai, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (3534 Miskolc, Gőz u. 7.), mint szolgáltató (továbbiakban: **Szolgáltató**) által az OKOSÓVODA projekt keretében nyújtott internetes szolgáltatásait (domain név-regisztrációs, fenntartási és online honlapkészítő szoftver alkalmazása) igénybe vevő ügyfelei (továbbiakban: Igénybe vevő) részére a szolgáltatást az alábbi, általános szerződési feltételekben (továbbiakban: **ÁSZF**) meghatározott feltételek szerint nyújtja.

1. A szolgáltatás leírása

Szolgáltató a Digitális Jólét Nonprofit Kft. és az Oleander Informatikai Kft. OKOSÓVODA projekt keretében megvalósuló együttműködése alapján az Igénybe vevő regisztrációját és megrendelését követően, az Igénybe vevő által kiválasztott internetes szolgáltatásokat biztosítja az Igénybe vevő számára. A Szolgáltató – amennyiben erre az Igénybe vevő megrendelése kiterjed – az Igénybe vevő oldalait az Interneten elérhetővé teszi és az ÁSZF-ben meghatározott időtartam alatt az oldalhoz hozzáférési lehetőséget biztosít.

1.1. A regisztráció, a szolgáltatás megrendelése, a szerződéskötés folyamata

1.1.1. **A regisztráció folyamata:** A regisztráló személy megnyitja a részére megküldött linket a <http://okosovoda.hu/varazslo> oldalon és az űrlapon megadja, illetve megadhatja a következő adatokat. A csillaggal * jelölt mezők kitöltése kötelező.

- a) Fenntartói adatok: fenntartó neve*, fenntartó címe*, képviselő neve*, OM azonosító*, hivatalos e-mail cím*
- b) Óvodai alapadatok: óvoda neve*, óvoda címe*, óvoda email címe: óvoda telefonszáma*, vezető neve*, logó feltöltési lehetőség.
- c) Óvodára vonatkozó egyedi adatok: hány férőhelyes az intézmény?*, hány csoportja van az intézménynek?*, csoportadatok feltöltése (csoportnév, óvó néni nevei, dajka neve) [többször hozzá adható, az óvoda csoportjainak számától függően], bemutatkozás – hitvallás-idézet, Facebook oldal linkje, óvoda "címei"(pl.: Zöld Óvoda, Tehetség pont, stb.)
- d) Alapítványi adatok: alapítvány neve, adószáma, bankszámlaszáma, célja.
- e) Képek: az Intézményről készült képek, illetve tetszőleges képek (Pl.: óvodai életről) feltöltési lehetősége.
- f) Megerősítés és regisztráció: a regisztráló személynek a megadott[a)–e)] adatok ellenőrzését követően az űrlapon meg kell adnia a következő adatokat: családi név, utónév, e-mail cím és el kell fogadnia a Szolgáltató ÁSZF-jét. A regisztráció folyamata a „regisztrálok” gombra kattintással fejezhető be.

- 1.1.2. **Felhasználói fiók létrehozása:**A Szolgáltató az 1.1.1. pontban felsorolt feltételek együttes teljesülése esetén felhasználói fiókot hoz létre a regisztráló személy részére.A Szolgáltató, a regisztráció befejezését követően haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül elektronikus üzenetet küld a regisztráló személy űrlapon megadott e-mail címre, melyben visszaigazolja a sikeres regisztrációt.A Szolgáltató, a megrendelés előfeltételének teljesítése (1.1.3. pont) után felhasználói fiókot hoz létre az Igénybe vevő részére.
- 1.1.3. **A szolgáltatás megrendelése (szolgáltatási időszak):**A regisztráló személy felhasználói fiókjának létrehozását követően a Szolgáltató a Fenntartó hivatalos e-mail címére elektronikus üzenetet (meghívót) küld. A Fenntartónak elektronikus úton (checkbox) nyilatkoznia kell arról a tényről, hogy ő az intézmény törvényes képviselője (a továbbiakban: képviselő).A megrendelés előfeltétele, hogy a Fenntartó képviselője az e-mail üzenetben lévő linkre kattintva saját felhasználói fiókot regisztráljon, melyhez az 1.1.1. a) pontban megadott adatok felhasználhatók.A Szolgáltató a regisztráció befejezését követően haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül elektronikus üzenetet küld a Fenntartó hivatalos e-mail címre.A Fenntartó, mint Igénybe vevő a sikeresen regisztrált felhasználói fiókba belépve választ a Szolgáltató csomag kínálatából és a honlapkészítő felületen a „megrendelem” gombra kattintva rendeli meg (4.2. pont) a szolgáltatást 2021.06.30-ig tartó határozott időtartamra. A Szolgáltató az Igénybe vevő megrendelésének megérkezéséről haladéktalanul elektronikus üzenetet küld (visszaigazolás) az Igénybe vevő hivatalos e-mail címre. Az Igénybe vevőnek az e-mailben lévő linkre kell kattintania (megrendelés megerősítése)
- 1.1.4. **A felhasználói profil létrehozásának időszaka és létrehozott honlap megjelenése a világhálón:**A Szolgáltató a szolgáltatás megrendelését követően aktiválja a szolgáltatást és megkezdje az Igénybe vevő felhasználói profiljának létrehozását és a tartalmak feltöltését. Az Igénybe vevő felhasználói profil létrehozásának időszaka utolsó napját (2018.09.20) követően, a honlap előkészítése, a PROFIL valós adatokkal történő kitöltése és mentése után jogosult megjeleníteni a világhálón. A felhasználói profil létrehozásának időszakában az Igénybe vevő nem fér hozzá a honlapszerkesztő felülethez, de hozzáféréssel beléphet a felületre. A felületen megtekintheti a regisztrált szolgáltatást, HONLAP ELŐKÉSZÍTÉS ALATT státuszban. Megtekintheti továbbá a PROFIL adatait, illetve a beállításokban felöltheti majd a domain nevét és az ehhez tartozó e-mail címét is. A Szolgáltató a felhasználói profil létrehozásának időszaka alatt tölti fel a megadott tartalmakat és az időszak utolsó napját követően kibővíti a hozzáférést a honlapszerkesztő adminisztrációs felületével, melyet követően tud az Igénybe vevő a honlapra önállóan tartalmat feltölteni, illetve szerkeszteni.
- 1.1.5. **Domain igénylése:** Domain igénylésére az Igénybe vevő az ÁSZF 1.1.3. pontjában meghatározott szolgáltatás időszaka alatt jogosult. A Szolgáltató a honlap készítő felület „Domain” pontja alatt biztosítja Igénybe vevő részére a domain név igénylő lapot. Az Igénybe vevő, nem természetes személy esetén, a domain igénylő lapot hivatali aláírásának megfelelően vagy cégszerűen aláírva, megfelelő okiratok (pl.: intézmény/szervezet esetén nyilvántartásba vétel igazolása, alapító okirat vagy szakmai alapidokumentum, az intézmény/szervezet képviselőjére jogosult személy nevének és képviselőjének jogosultságát igazoló dokumentum, cég esetében 30 napnál nem régebbi cégkivonat és aláírási címpéldány vagy aláírás minta) megküldésével, köteles visszaküldeni a

Szolgáltatónak. Természetes személy Igénybe vevő a domain név igénylő lapot az Igénybe vevő és két tanú által aláírva köteles a Szolgáltatónak visszaküldeni, azzal, hogy az okiraton a tanúk nevét és lakóhelyét - ennek hiányában tartózkodási helyét - olvashatóan is fel kell tüntetni. Természetes személy Igénybe vevő aláírása a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (Pp.) 325. § (1) bekezdésében felsorolt egyéb módokon is hitelesíthető. Igénybe vevő domain név regisztrációjának feltétele a domain név igénylő lap,és - intézmény/cég/szervezet esetében annak mellékletei -Szolgáltató részére való visszaérkezése.

2. Az ÁSZF hatálya

- 2.1. Jelen ÁSZF 2018.augusztus hónap 15. napjától hatályos.
- 2.2. Az ÁSZF rendelkezéseit kell alkalmazni az Oleander Informatikai Kft. a <http://okosovoda.honlap.hu/> internetes szolgáltatás tárgykorban nyújtott szolgáltatásaira (ÁSZF 1.1.1. -1.1.5.) és a megkötött Szolgáltatási Szerződésre (továbbiakban: Szerződés).
- 2.3. Az ÁSZF rögzíti a felek jogviszonyának általános feltételeit, a felek jogait és kötelezettségeit. Kötelezően alkalmazni kell továbbá a felek jogviszonyában a Tájékoztatás elektronikus úton történő szerződéskötést megelőzően(<https://okosovoda.honlap.hu/tajekoztatas>) c. dokumentumban foglalt rendelkezéseket.

3. Az ÁSZF alanyai, fogalom-meghatározások

- 3.1. Az ÁSZF egyrészről kiterjed az Oleander Informatikai Kft-re, mint Szolgáltatóra, másrészről a <https://okosovoda.honlap.hu> szolgáltatás Igénybe vevőire.
 - a) Szolgáltató: Oleander Informatikai Kft. székhelye: 3534 Miskolc, Gőz u. 7, telephelye: 3525 Miskolc, Széchenyi István utca 22. 2. em. 5., adószám: 23082445-2-05, cégjegyzékszám: 05-09-020932, cégjegyzéket vezető bíróság: Miskolci Törvényszék Cégbírósága, elektronikus levelezési cím: iroda@holnap.hu),internetes címe:<https://www.honlap.hu>, telefon: +36 (46) 200-400, Kamara megnevezése: Borsod-Abaúj-ZemplénMegyei Kereskedelmi és Iparkamara.
 - b) Igénybe vevő: az a magyar jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, amely a Szolgáltatóval megkötött Szerződés alapján nyújtott szolgáltatások igénybe vevője, a Digitális Jólét Nonprofit Kft. és a Szolgáltató OKOSÓVODA projekt keretében megvalósuló együttműködése alapján az első kiválasztási szakaszban kiválasztott legfeljebb száz igénybe vevő, továbbá a szolgáltatásra regisztráló természetes személy.
 - d) Regisztráció: az ÁSZF 1.1.1. pontjában felsorolt feltételek együttes teljesítése.
 - e) A szolgáltató részére a tárhelyet biztosító szolgáltató megnevezése: a tárhelyet a Szolgáltató saját szerverén biztosítja.
 - f) Hivatalos e-mail cím jelen ÁSZF alkalmazásában: az intézményt/szervezet nyilvántartásba vevő szervezet által az intézményt/szervezetet érintően a nyilvántartásba bejegyzett vagy nyilvántartott(pl.: közzététel lista) elektronikus elérhetőség (pl.:e-mail cím).

4. A szerződéskötés technikai lépései, a szerződés létrejötte

- 4.1. A Szolgáltató a Tájékoztatás elektronikus úton történő szerződéskötést megelőzően c. dokumentumban (<https://okosovoda.honlap.hu/tajekoztatas>) tájékoztatja az Igénybe vevőt a jogszabályok által kötelezően előírt információkról és adatokról. Az Igénybe vevő a megrendelés során a <https://okosovoda.honlap.hu/> oldalon található ajánlatokat megismerve dönt.
- 4.2. Az Igénybe vevő(a regisztráció (ÁSZF 1.1.1.) és a felhasználói fiók létrehozása (ÁSZF 1.1.2. és 1.1.3.) után a szolgáltatás igénybevételére az ajánlat elfogadását a Szolgáltató által a honlapkészítő felületen közzétett Igénybe vevőre vonatkozó PROFIL(megrendelési űrlap)adatainak kitöltését és mentését követően a „megrendelem” gombra kattintva teszi meg (ajánlat elfogadó nyilatkozat) és rendeli meg a szolgáltatást 2021.06.30-ig tartó határozott időtartamra. A Szolgáltató az Igénybe vevő megrendelésének megérkezésről haladéktalanul elektronikus üzenetet küld (visszaigazolás) az Igénybe vevő PROFIL-ban megadott e-mail címre. Az Igénybe vevőnek az e-mailben lévő linkre kell kattintania (megrendelés megerősítése). A megrendelés, annak visszaigazolása és a megrendelés megerősítése akkor tekintendő a szolgáltatóhoz, illetve az igénybe vevőhöz megérkezettnek, amikor a másik fél számára hozzáférhetővé válik (hatályossá válás). Amennyiben a visszaigazolás az igénybe vevő megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül az igénybe vevőhöz nem érkezik meg, az igénybe vevő mentesül az ajánlati kööttség vagy szerződéses kötelezettség alól. A Szerződés akkor jön létre, amikor az ajánlat elfogadó nyilatkozat hatályossá válik.
- 4.3. A PROFIL, a jelen ÁSZF rendelkezései és a Tájékoztatás elektronikus úton történő szerződéskötést megelőzően c. dokumentumban (<https://okosovoda.honlap.hu/tajekoztatas>) foglaltak együttesen alkotják a Szerződést.
- 4.4. Igénybe vevő jelen ÁSZF feltételeit a regisztráció során tett nyilatkozattal (checkbox) fogadja el. Az Igénybe vevő a Tájékoztatás elektronikus úton történő szerződéskötést megelőzően c. dokumentumban (<https://okosovoda.honlap.hu/tajekoztatas>) foglaltakat a Szerződéskötést megelőzően tett nyilatkozattal (checkbox) fogadja el.

5. Az Igénybe vevő jogai és kötelezettségei

- 5.1. Igénybe vevő jogosult az általa megrendelt szolgáltatások igénybevételére, a Szolgáltató jelen ÁSZF 6.1. és 8.4. pontjában meghatározott rendelkezésre állása mellett. A domain regisztrációs szolgáltatás kizárólag a felhasználói profil létrehozásának időszakának utolsó napját (2018.09.20) követő szolgáltatási időszak (ÁSZF 1.1.3.) alatt vehető igénybe!
- 5.2. Igénybe vevő jogosult a jelen szerződés tárgyát használni. Igénybe vevő jogosult a szerződés tárgyát képező szolgáltatással kapcsolatos technikai felvilágosítást kérni telefonon, vagy írásban a PROFIL-ban megadott e-mail címről beérkező üzenet útján.
- 5.3. Igénybe vevő köteles az általa megrendelt szolgáltatások díjának megfizetésére az alábbiak szerint:
- a szolgáltatás a Digitális Jólét Nonprofit Kft. és a Szolgáltató OKOSÓVODA projekt keretében megvalósuló együttműködése alapján kiválasztott intézményi Igénybe vevők számára díjmentes.

- Szolgáltató tájékoztatja előfizetőit, hogy a határozott idő leteltét követően a szolgáltatás díja: 29.000Ft + ÁFA /év. A szolgáltatás igénybevételéhez Előfizetőnek új szerződést kell kötnie.

5.4. Igénybe vevő köteles az általa megrendelt szolgáltatásokat rendeltetésszerűen használni. Igénybe vevő kötelezettséget vállal, hogy minden tőle elvárhatót megtesz annak érdekében, hogy az általa telepített szoftverek csakis kontrollált szolgáltatást működtetnek. Igénybe vevő vállalja, hogy amennyiben valamilyen rendellenes változást észlel (vírusfertőzés, honlap feltörése, stb.), köteles haladéktalanul megtenni mindent a rendeltetésszerű működés visszaállításáért, valamint köteles haladéktalanul értesíteni az eseményről a Szolgáltatót.

Igénybe vevő tudomásul veszi, és kifejezetten hozzájárulását adja ahhoz, hogy a rendeltetésszerű joggyakorlás e követelményének szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegése esetén a Szolgáltató az Igénybe vevőnek az azonosításhoz szükséges adatait a károsult fél részére átadja.

5.5. Igénybe vevő köteles az általa feltöltött fájlok, képek és videók közzététele előtt azok jogi helyzetét megvizsgálni, a jogosulatlan közzététel megakadályozása érdekében. A jogosulatlan közzététel jogi következményei az Igénybe vevőt terhelik.

5.6. Tilos az Igénybe vevő számára különösen:

- a szolgáltatás felhasználásával jogszabályba ütköző képi, zenei, szöveges tartalmat közzétenni,
- működése során jogszabályba ütköző tevékenység megvalósítása (különös tekintettel mások személyiségi jogainak vagy gyermek- és fiatalkorúak védelmét szolgáló jogszabályok rendelkezéseinek megsértése, a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló törvényben foglaltak megsértése, kéretlen levelek küldésére, tiltott szerencsejáték szervezésére vonatkozó jogszabályok megsértésére),

5.7. Igénybe vevő köteles a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges felhasználói név és jelszó biztonságos tárolására, megőrzésére. Igénybe vevő felhasználói nevét és jelszavát továbbadni, vagy azt harmadik személy részére hozzáférhetővé tenni nem jogosult. Amennyiben Igénybe vevő e jogok gyakorlását másnak átengedi, vagy a szolgáltatás igénybevételét harmadik személynek továbbadja vagy átengedi, vagy hozzáférhetővé teszi, felelős minden olyan kárért, amely e nélkül nem következett volna be. Igénybe vevő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató ebben az esetben jogosult – de nem köteles - a szerződés azonnali hatályú felmondására.

5.8. Igénybe vevő köteles az általa üzemeltetett honlap üzemeltetése, működtetése során a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket betartani (különös tekintettel az adatvédelmi, és fogyasztóvédelmi szabályokra). A jogszabályok megsértéséből, be nem tartásából eredő következmények, okozott kár, bírság, (ideértve különösen sérelemdíj a hatósági bírságok, stb.) Igénybe vevőt terhelik. Igénybe vevő az ÁSZF feltételeinek elfogadásával az e pontban írt feltételeket kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja.

5.9. Az Igénybe vevő a honlapkészítő felület PROFIL menüpontja alatt megtalálható adatainak (pl. kapcsolattartó személyének vagy elérhetőségének) megváltozására jogosult. Igénybe vevő köteles az adatváltoztatás megtörténtétől számított 3 naptári napon belül írásban (elektronikus levélben) a Szolgáltatót értesíteni. E kötelezettségeinek elmulasztásából eredő minden kárért az Igénybe vevő felelősséggel tartozik.

- 5.10. Igénybe vevő hozzájárul, hogy a Szolgáltató üzenetet küldjön a regisztráció során és/vagy a PROFIL-ban megadott email címre az aktuális akciókról, változásokról, a honlapkészítőt és a szolgáltatásokat érintő hírekről. Igénybe vevő jogosult az iroda@honlap.hu e-mail címre küldött üzenettel az e pontban írt szolgáltatást megtiltani.
- 5.11. A Szolgáltató tájékoztatása alapján a természetes személy Igénybe vevő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató a természetes személy Igénybe vevő ÁSZF 6.10. pontjában felsorolt személyes adatait kezeli. Az Igénybe vevő az ÁSZF elfogadásával önkéntesen és kifejezetten hozzájárul a regisztráció során és/vagy a PROFIL-ban megadott személyes adatainak az ÁSZF 6.10. pontjában meghatározottak szerinti kezeléséhez. A Szolgáltató tájékoztatása alapján a természetes személy Igénybe vevő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a honlapkészítő szolgáltatás és kapcsolódó tárhely szolgáltatás nyújtása során mint Adatkezelő jár el. Az Igénybe vevővel jogviszonyban levő érintett természetes személyek adatainak kezelése a honlapkészítő szolgáltatás és kapcsolódó tárhely szolgáltatás nyújtása során valósulhat meg. Az Adatkezelő igénybeviteléhez szükséges tájékoztatás az Igénybe vevő feladata. Adatkezelő neve: Oleander Informatikai Kft. székhelye: 3534 Miskolc, Gőz u. 7, telephelye: 3525 Miskolc, Széchenyi István utca 22. 2. em. 5., adószám: 23082445-2-05, cégjegyzékszám: 05-09-020932, cégjegyzéket vezető bíróság: Miskolci Törvényszék Cégbírósága, elektronikus levelezési cím: iroda@honlap.hu
- 5.12. Igénybe vevő hozzájárul, hogy a Szolgáltató a honlapjuk láblécében feltünteti az OKOSÓVODA program, a Digitális Jólét Program és a szolgáltató honlap.hu logóját a szolgáltatási időszakban
- 5.13. Igénybe vevő hozzájárul, hogy a Digitális Jólét Program Nonprofit Kft. szervezésében megvalósuló, a Digitális Gyermekvédelmi Stratégia keretében létrejövő cikkek publikálása a honlapjuk hírei között automatikusan, további hozzájárulás nélkül megtörténik.

6. A Szolgáltató kötelezettségei és jogai

- 6.1. Szolgáltató köteles az Igénybe vevő által a megrendelés során kiválasztott a <http://okosovoda.honlap.hu/> alatt megismert szolgáltatások biztosítására a Szerződés időtartama alatt, a felhasználói profil létrehozásának időszak utolsó napját követő naptól kezdődően.
- 6.2. A Szolgáltató a felhasználói fiók létrehozásának napjától kezdődően felel a szolgáltatás folyamatos működőképességéért. Arra az időszakra, amely alatt a szerződés tárgya a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból, a felhasználói profil létrehozásának időszaka utolsó napját követően nem használható rendeltetésszerűen, a szerződés meghosszabbodik, ide nem értve az ÁSZF 6.1. és 8.4. pontjában írt időszakot.
- A szolgáltatás teljesítését megtagadhatja a Szolgáltató, amennyiben az Igénybe vevő által igényelt szolgáltatás felhasználásával kapcsolatosan jogszabályba ütköző tény jut a Szolgáltató tudomására (különös tekintettel harmadik személy védjegy- vagy személyiségi jogainak megsértése vagy az ÁSZF 5.6. pontjába ütköző cselekmény).
- 6.3. A Szolgáltató köteles:

- szolgáltatásait karbantartani, az esetlegesen felmerülő hibát lehetőségeihez mérten a lehető legrövidebb időn, de legkésőbb 72 órán belül kijavítani.
- az Igénybe vevő számára a szerződés tárgyát képező szolgáltatással kapcsolatos technikai felvilágosítást telefonon vagy a PROFIL-ban megadott e-mail címről beérkező kérdésre e-mail útján - az Igénybe vevő által a PROFIL-ban megnevezett személy(ek) részére térítés nélkül megadni, azzal a megszorítással, hogy a felvilágosítási kötelezettség kizárólag a szolgáltatás igénybevételéhez és rendeltetésszerű használatához szükséges információkra terjed ki.

6.4. A Szolgáltató esetleges üzemzavar esetén köteles mindent megtenni a hiba lehető legrövidebb időn belüli elhárításáért.

6.5. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a neki nem felróható módon bekövetkező váratlan eseményekből eredő szolgáltatási kimaradásokért, esetleges adatvesztésekért, illetve azon károkért, amelyek rajta kívül álló okok eredményeképpen következtek be.

6.6. A Szolgáltató köteles az adatkezelés során különösen az alábbi jogszabályok és ajánlások betartására.

- Magyarország Alaptörvénye, VI. cikk
- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról(Info tv.)
- a 2001. évi CVIII. törvény (Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről),
- az Európai Parlament és a Tanács(EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR)
- a 1998. évi VI. törvény - Az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során (Strasbourg 1981. január 28.),

6.7. A Szolgáltató bármely szerződéses kötelezettségeinek teljesítéséhez jogosult alvállalkozót vagy más közreműködőt igénybe venni.

6.8. A Szolgáltató fenntartja a jogot a szolgáltatásai körének bővítésére, amelyről nem köteles az Igénybe vevőt értesíteni.

6.9. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy amennyiben tudomására jut, hogy a PROFIL-ban megadott adatok a valóságnak nem felelnek meg, a szolgáltatást felfüggeszse. Az Igénybe vevő e rendelkezést kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja.

6.10. Szolgáltató tájékoztatja természetes személy Igénybe vevőt, hogy a regisztrációhoz és a Szerződés teljesítéséhez az Igénybe vevő alábbi személyes adatait kezeli: A természetes személy által a regisztráció során megadott adatok: családi és utónév, email cím. Az adatkezelés célja: Igénybe vevő a szolgáltatás igénybe vételére regisztrálhasson. A Szolgáltató az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen személyes adatokat kezeli. Az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja.] Az adatkezelés időtartama: A Szerződés megszüntetését vagy megszűnését követő 30 naptári nap. Az Igénybe vevő

adatait a Szolgáltató alkalmazottja dolgozza fel. A Szolgáltató az Igénybe vevő adatait kizárólag Info tv. 5. §-ában írt rendelkezések fennállása esetén kezelheti. A Szolgáltató itt is tájékoztatja a természetes személy Igénybe vevőt, hogy az e pontban felsorolt személyes adatainak kezeléséhez az ÁSZF 5. 11. pontjában tett nyilatkozatával járul hozzá.

7. A szerződés megszűnése, megszüntetése, díjvisszatérítés

7.1. A Szolgáltató a Szerződésben meghatározott szolgáltatásokat a Szerződésben meghatározott ideig biztosítja az Igénybe vevő számára.

7.2. A Szerződés megszűnik:

- a határozott idő elteltével;
- a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével;
- nem természetes személy Igénybe vevő jogutód nélküli megszűnésével;
- a felek közös megegyezésével,

A Szerződés megszüntetésére irányuló nyilatkozatok kizárólag írásban érvényesek.

7.3. A Szolgáltató, illetve az Igénybe vevő jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a másik fél, a Szerződés rendelkezéseit súlyosan megszegi.

A Szolgáltató jogosult a szerződés azonnali hatályú felmondására különösen az alábbi esetekben:

- amennyiben a honlap- és tárhely szolgáltatáshoz kapcsolódó domain szolgáltatással az Igénybe vevő más szolgáltatót bíz meg (átregisztrálja vagy a DNS szolgáltatást más Szolgáltatóhoz helyezi át).
- ha bizonyítható, hogy az Igénybe vevő számára biztosított tárterületen az elhelyezett programkód
 - a Szolgáltató vagy harmadik személy számára kárt okozott vagy kárt okozhat vagy;
 - nem alkalmas osztott rendszeren való futtatásra vagy;
 - futtatását biztosító web szervert számottevően lassítja, vagy üzemszerű működését gátolja.
- amennyiben az Igénybe vevő által megjelenített tartalom jogszabályba ütközik,
- az Igénybe vevő működése során jogszabályba ütköző tevékenységet valósít meg (különös tekintettel az ÁSZF 5.6. pontjába ütköző cselekményvagy harmadik személy védjegy- vagy személyiségi jogainak megsértése),
- amennyiben bizonyítható, hogy az Igénybe vevő számára biztosított weboldalon az elhelyezett tartalom (feltöltött fájlok, képek és videók)

- a Szolgáltató vagy harmadik személy számára kárt okozhat vagy kárt okozott, vagy;
 - jogszabályellenes vagy;
 - szerzői jogvédelem vagy jogdíj kötelesek (amennyiben bizonyítható információ kerül a Szolgáltató birtokába, hogy valamely kép, szöveg vagy videó esetében a szerzői jog sérül az adott tartalom - az Igénybe vevő értesítése nélkül – a Szolgáltató oldaláról eltávolítja).
- amennyiben Igénybe vevő az ÁSZF 5.6. pontjában írt rendelkezéseit nem tartja meg,
 - amennyiben Igénybe vevő honlapja felületén nem valós adatokat jelenít meg.
 - - amennyiben a Szolgáltató tudomására jut, hogy a nem természetes személy Igénybe vevő csődeljárás megindítását határozta el, vagy az Igénybe vevő ellen csődeljárás megindítását rendelték el,
 - - amennyiben a nem természetes személy Igénybe vevő ellen az illetékes bíróság fizetési képtelenség megállapítására és felszámolási eljárás megindítására vonatkozó végzést hozott, e végzés közzétételét követően.
- 7.4. A Szolgáltató, illetve az Igénybe vevő az azonnali hatályú felmondására vonatkozó nyilatkozatát a másik fél postai címére vagy e-mail címére köteles megküldeni.

Szolgáltató e-mail címe: iroda@honlap.hu

Igénybe vevő e-mail címe: PROFIL-ban megadott e-mail cím.

A Szolgáltató, illetve az Igénybe vevő e-mail címére küldött elektronikus üzenetet akkor tekintendő közöltnek, amikor a másik fél számára hozzáférhetővé válik. A Szolgáltató, illetve az Igénybe vevő postacímére tértivevényes, ajánlott küldeményként megküldött küldeményt kézbesítettnek kell tekinteni abban az esetben is, ha az „nem kereste” vagy „átvételt megtagadta”, stb. jelzéssel érkezik vissza. Ha a postai úton történő kézbesítés azért hiúsul meg, mert a címzett vagy meghatalmazottja úgy nyilatkozik, hogy a küldeményt nem veszi át, az értesítést a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni. Ha a küldemény a postai kézbesítés második megkísérlését követően is „nem kereste” jelzéssel érkezik vissza, a posta által visszaküldött küldemény visszafordításának napját kell a kézbesítés napjának tekinteni. A határidőbe nem számít bele a közlés, kézbesítés napja.

- 7.5. A Szolgáltatás korlátozása, illetve szünetelése okán az Igénybe vevőt díjvisszatérítés a kiesett szolgáltatás idejére nem illeti meg, tekintettel arra, hogy a szolgáltatás az Igénybe vevőnek díjmentes. A Szolgáltató tájékoztatja az Igénybe vevőt, hogy a Szolgáltató vagy az Igénybe vevő részére harmadik személy által biztosított internet szolgáltató szolgáltatásának korlátozásából, kimaradásából eredő szolgáltatás korlátozásáért, szüneteléséért felelősséget nem vállal, ebből adódó károkért felelősségét kizárja. A Szolgáltató által az Igénybe vevőnek nyújtott szolgáltatással összefüggésben okozott károkért a kártérítés maximális összege az Igénybe vevő által igénybevett szolgáltatás fél éves előfizetési díjával megegyező összeg. Igénybe vevő kijelenti, hogy az e pontban tett tájékoztatást és feltételeket kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, az ÁSZF rendelkezéseinek elfogadásával.

8. Egyéb rendelkezések

- 8.1. A Szolgáltató az ÁSZF 1. és 4.1. pontjában megjelölt szolgáltatás használati jogát engedi át, egyebekben fenntart minden jogot. Az ÁSZF 1. és 4.1. pontjában megjelölt szolgáltatást biztosító program szerzői jogi védelem alatt áll. Igénybe vevő a Szolgáltató e pontban tett tájékoztatását kifejezetten tudomásul veszi.
- 8.2. Szolgáltató tájékoztatja Igénybe vevőt, hogy a honlapkészítőben található képek, a honlapkészítőben használható arculati elemek Szolgáltató tulajdonát képezik. Ezen képek, arculati elemek használatára az Igénybe vevő a honlap.hu szolgáltatás előfizetésének idejére használati jogot kap, az adott arculat, illetve kép fejlécként történő felhasználására, mely felhasználás kizárólag a honlap.hu rendszerében engedélyezett, tehát onnan nem letölthető, valamint a további felhasználása tiltott. Szolgáltató kéri az Igénybe vevőt, hogy amennyiben bármely képet mégis jogsértőnek találna, úgy jelezze az iroda@honlap.hu címen a szükséges kivizsgálás és intézkedés megtétele érdekében.
- 8.3. Szolgáltató tájékoztatja az Igénybe vevőt, hogy az Igénybe vevő által feltöltött kép, szöveg vagy videó jogi helyzetét nem áll módjában ellenőrizni, így ezért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. Igénybe vevőkifejezetten elfogadja, hogy a <https://www.honlap.hu> honlapkészítőbe történő minden feltöltésből, és e tartalmak megjelenítéséből eredő minden jogi következmény az Igénybe vevőt terheli.
- 8.4. A Szolgáltató vállalja, hogy az általa Szerződésben meghatározott alapszolgáltatást 99 %-os rendelkezésre állás mellett biztosítja. A Szolgáltató jogosult havonta legfeljebb 360 perc üzemszünet beiktatására a szükséges karbantartási munkálatok elvégzésére.
- 8.5. A tárterületen, és a honlap.hu honlapkészítővel elkészített honlapokon elhelyezett adatok tartalmáért, az Igénybe vevőnek a magyar és/vagy a nemzetközi jogszabályokat sértő tevékenységéért a Szolgáltató felelősséget nem vállal, azt kizárja, ez kizárólag az Igénybe vevő felelőssége, így minden jogkövetkezmény az Igénybe vevőt terheli.
- 8.6. A Szolgáltató, a vonatkozó Korm. rendelet alapján a szerződéskötést megelőzően, fennálló tájékoztatási kötelezettségének a <https://www.honlap.hu/tajekoztatas> (elektronikus úton történő szerződéskötés előtt) útján tesz eleget.
- 8.7. A Szolgáltató tájékoztatja az Igénybe vevőt, hogy a szerződéstől 14 (tizennégy) napon belül indokolás nélkül elállhat. Az Igénybe vevő az elállási jogát a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül, gyakorolhatja. Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítenek kell tekinteni, ha az Igénybe vevő nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi a Szolgáltató ÁSZF 3.1 pontjában megjelölt e-mail címére, vagy székhelyének címére.
- 8.8. Szerződő felek kijelentik, hogy a szerződés teljesítése során egymással együttműködnek, a szükséges tájékoztatást egymásnak megadják, az esetleges vitás kérdésekben elsősorban békés úton történő megoldást részesítik előnyben.
- 8.9. Jelen ÁSZF rendelkezéseit a Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani. Erről a módosítás hatályba lépését megelőzően 15 naptári nappal tájékoztatni kell az Igénybe vevőket. A Szolgáltató a módosítás lényegi elemeit a honlapkészítő felületen jól látható módon köteles elhelyezni. A módosítás közzétételét követő 15 naptári nap határidőben az Igénybe vevő jogosult a szerződés azonnali hatályú felmondására, amennyiben a módosítás rendelkezése az Igénybe vevő már fennálló szerződését hátrányosan érinti.

9. Vis major

- 9.1. Egyik fél sem felel a szerződésben foglalt kötelezettség teljesítéséért azon esetekben, amikor a felek érdekkörén kívül eső elháríthatatlan esemény merül fel. Ilyen körülménynek tekintendő például: természeti katasztrófa, tűz, áradás, hatóság rendelkezése, szükségállapot, lázadás, polgárháború, háború, sztrájk vagy hasonló munkabeszüntetés.
- 9.2. Ha vis maior esemény miatt a szünetelés időtartama meghaladja a két hónapot, bármelyik Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 9.3. Vis maior Esemény bekövetkezte esetén az érintett Fél lehetőség szerint köteles a másik Felet írásban értesíteni.
- 9.4. A teljesített szolgáltatások számlájának kiegyenlítése alól a vis major körbe tartozó események sem jelentenek mentességet.

10. Vegyes rendelkezések

- 10.1. Szolgáltató és Igénybe vevő kölcsönösen kijelentik, illetve kölcsönösen jóváhagyólag tudomásul veszik, hogy rendelkeznek azzal a képességgel és/vagy meghatalmazással, hogy jelen szerződéses kapcsolatba lépjenek és az ebből eredő szerződéses kötelezettségeiket teljesítsék.
- 10.2. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a Magyar Köztársaság jogszabályai, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv., az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló a 2001. évi CVIII. törvény, a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. tv. rendelkezései az irányadók.
- 10.3. Felek esetleges jogvitáikat elsődlegesen egyeztetés útján rendezik.
- 10.4. A Szolgáltató tájékoztatja a természetes személy Igénybe vevőt, hogy fogyasztói jogvita esetén a Tájékoztatás elektronikus úton történő szerződéskötést megelőzően c. dokumentum (<https://okosovoda.honlap.hu/tajekoztatas>, továbbiakban: Dokumentum) 1. x) pontjában foglaltak szerint az Igénybe vevő lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez, vagy az Igénybe vevő lakóhelye vagy tartózkodási helye hiányában a Dokumentum 1. w) pontjában foglaltak szerint a vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése.
- 10.5. A Szolgáltató tájékoztatja a természetes személy Igénybe vevőt, a fogyasztói viták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról (fogyasztói online vitarendezési irányelv) szóló Európa Parlament és a Tanács 524/2013/EU rendelet (2013. május 21.) alapján az online vitarendezési platform létezéséről, valamint arról a lehetőségről, hogy az online vitarendezési platform felhasználható a viták rendezéséhez. Az online vitarendezési platform elérhetősége:
<https://webgate.acceptance.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&reload=false>
- 10.6. A felek bíróság előtti jogvitájukra nézve alávetik magukat hatáskörtől függően a Nyíregyházi Járásbíróság, illetve a Nyíregyházi Törvényszék kizárólagos illetékességének. A jogvita elbírálására a Magyar Köztársaság törvényei és jogszabályai az irányadók.

Miskolc, 2018. augusztus 15.

Fodor Ákos
ügyvezető