

Tájékoztatás elektronikus úton történő szerződéskötést megelőzően

Az **Oleander Informatikai Kft.** (székhelye: 3534 Miskolc, Gőz u. 7, adószám: 23082445-2-05, cégjegyzékszám: 05-09-020932, cégjegyzéket vezető bíróság: Miskolci Törvényszék Cégbírósága) vállalkozó, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló **45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (továbbiakban: Korm. r.)**, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló **2001. évi CVIII.törvény** és a Polgári Törvénykönyvről szóló **2013. V. törvény** alapján, elektronikus úton, távollévők között történő **szerződéskötést megelőzően**, az alábbiakról **tájékoztatja** a fogyasztókat. E tájékoztatás alkalmazásában fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

1. A szerződéskötést megelőző tájékoztatás

a) **a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás lényeges tulajdonságai:**a szerződés tárgyát képező honlapkészítő szolgáltatással elkészítheti honlapját, a szolgáltatás része a domain név regisztráció, és a honlap működéséhez szükséges webtárhely biztosítása. A honlapkészítő program és az elkészült honlapok forráskódja vállalkozó tulajdonát képezi, amelynek használati jogát szerződő fél az ÁSZF-nek megfelelően megkapja.

b) **a vállalkozás neve:** Oleander Informatikai Kft.

c) **a vállalkozás székhelyének postai címe:** 3534 Miskolc, Gőz u. 7

telefonszáma: +36 (46) 200-400

elektronikus levelezési címe: iroda@honlap.hu

internetes címe: <https://www.honlap.hu>

d) **a vállalkozás üzleti tevékenysége helyének postai címe, akihez a fogyasztó a panaszait címezheti:** 3525 Miskolc, Széchenyi István utca 22. 2. em. 5.

e) **a szerződés szerinti termékért vagy szolgáltatásért járó ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összege:** az árákról a következő oldalon talál információkat: <http://okosovoda.honlap.hu/>

Ezen felül felmerülő valamennyi költség (így különösen a fuvardíj vagy a postaköltség): nincs

További költségek merülhetnek fel: amennyiben igénybevevő egyéb kiegészítő szolgáltatásokat szeretne igénybe venni, keresse fel a hatályos árlistát: <http://okosovoda.honlap.hu/> szerint nyújtunk kiegészítő szolgáltatásokat.

f) **határozatlan időre szóló vagy előfizetést magában foglaló szerződés esetében:** az ellenszolgáltatás teljes összege a számlázási időszakra vonatkozó valamennyi költséget tartalmazza.

g) **a szerződés megkötéséhez alkalmazott távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz használatának díjáról, ha azzal összefüggésben az elektronikus hírközlési szolgáltató által a hívó fél számára az előfizetői szerződésben meghatározott díjon felül további díj terheli a fogyasztót, vagy a telefonhívás, üzenetküldés emeldíjas szolgáltatás igénybevételével jár:** az előfizetői szerződésben meghatározott díjon felül további díj nem terheli, nem jár emelt díjas szolgáltatás igénybevételével.

h) **a teljesítés feltételei, így különösen a fizetés, a fuvarozás és a teljesítési határidők, valamint a vállalkozás panaszkezelési módja:** fizetés, fuvarozás nincs; a szolgáltatás a megrendelés visszaigazolása és a megrendelés megerősítése időpontjától igénybe vehető. Panasz a vállalkozás jelen tájékoztató 1. c) pontjában megjelölt elektronikus levelezési címén, vagy a 1. d) pontban megjelölt postacímén tehető, melyet a vállalkozás kivizsgál, és ennek eredményéről legkésőbb 14 napon belül elektronikus üzenetben tájékoztatja a fogyasztót.

i) Elállási/Felmondási jog (Korm. r. 20.§) gyakorlásának határideje és egyéb feltételei (különösen a Korm. r. 22. §-ban foglaltak), valamint a 1. melléklet szerinti nyilatkozat-minta;

Elállási/Felmondási jog

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

Az elállási/felmondási határidő a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: **Oleander Informatikai Kft. 3534, Miskolc, Gőz u. 7., telefonszáma: +36 (46) 200-400 elektronikus levelezési címe: iroda@honlap.hu**. Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási/felmondási nyilatkozat-mintát¹ is. Ön internetes oldalunkon is [<https://www.honlap.hu>] kitöltheti az elállási/felmondási nyilatkozat-mintát vagy benyújthatja az elállási/felmondási szándékát egyértelműen kifejező egyéb nyilatkozatát. Ha Ön emellett dönt, az elállás/felmondás megérkezését tartós adathordozón (például elektronikus levélben) haladéktalanul visszaigazoljuk Önnek.

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási/ felmondási nyilatkozatát.

Az elállás/felmondás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybeviteléhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

j) Elállási/Felmondási joggyakorlása esetén a termék visszaküldésének költségét a fogyasztónak kell viselnie, ha a vállalkozás nem vállalta e költség viselését, és - a távollévők között kötött szerződés esetében - a termék postai küldeményként nem küldhető vissza: nincs, nem releváns.

k) a fogyasztó a Korm. r. 26. §² szerint köteles megtéríteni a vállalkozás ésszerű költségeit, ha a Korm. r. 13. § vagy a 19. § esetén a teljesítés megkezdését követően gyakorolja a Korm. r. 20. § szerinti felmondási jogát: lásd jelen tájékoztató 1. i) pontjában.

¹**Az Elállási/Felmondási nyilatkozatmintát jelen tájékoztató 1. számú melléklete tartalmazza!**

² 26. § (1) Ha a 13. § vagy a 19. § szerinti esetben a fogyasztó a teljesítés megkezdését követően felmondja az üzlethelyiségen kívül vagy távollévők között kötött szerződést, köteles a felmondás vállalkozással való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat a vállalkozás számára megfizetni. A fogyasztó által arányosan fizetendő összeget a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell megállapítani. Ha a fogyasztó bizonyítja, hogy az ily módon megállapította teljes összeg túlzottan magas, az arányos összeget a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani.

(2) E § alkalmazásában a piaci érték megállapításánál az azonos tevékenységet végző vállalkozások azonos szolgáltatásának a szerződés megkötésének időpontja szerinti ellenértékét kell figyelembe venni.

l) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom: digitális formában előállított vagy nyújtott adat tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a Korm. r. 20. § szerinti jogát: nem.

m) a kellékszavatosságra és a termékszavatosságra vonatkozó jogszabályi kötelezettség:

A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról szóló mintatájékoztató

A). Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön az **Oleander Informatikai Kft.** hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő egy év.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az Oleander Informatikai Kft. vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

B). Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az A). pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. A fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy

- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

n) **az értékesítés utáni ügyfélszolgálati és egyéb szolgáltatások:** a honlapkészítő szoftver használatával, és az üzemeltetéssel kapcsolatban a honlap.hu HELP funkcióban talál segítséget, és telefonon, illetve az 1.c) pontban írt e-mailben is kérhet támogatást.

a jótállás fennállásáról és annak feltételeiről; nincs.

o) **rendelkezésre áll-e a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex:** nem, **így a magatartási kódexről történő másolatkérés módja:** nem lehetséges.

p) **adott esetben a szerződés időtartamáról, és ha a szerződés határozatlan időre szól vagy a szerződés a határozott idő elteltét követően határozott időre meghosszabbodik vagy határozatlan idejűvé alakul át, a szerződés felmondásának feltételeiről:** a szerződés **2026.10.31-ig határozott időre jön létre.** A szerződés megszüntethető a felek közös megegyezésével.

r) **a fogyasztó kötelezettségeinek szerződés szerinti legrövidebb időtartama:** 16 nap.

s) **a fogyasztó által a vállalkozás kérésére fizetendő vagy biztosítandó letét vagy egyéb pénzügyi biztosíték nyújtásáról és annak feltételeiről:** nincs.

t) **a digitális adattartalom működéséről, valamint az alkalmazandó műszaki védelmi intézkedésről:** szolgáltatónál tárolt adatok védelméről az általunk üzemeltetett szerveren a szükséges védelmi intézkedéseket elvégeztük, az üzemeltetés során ezen intézkedéseket folyamatosan frissítjük a felhasználó adatainak védelme érdekében a releváns titkosítási algoritmusok használatával.

u) **a digitális adattartalom hardverrel és szoftverrel való együttműködési képességéről a vállalkozástól ésszerűen elvárható ismereteknek megfelelően:** az elkészített honlapok böngésző független módon együttműködnek minden operációs rendszerrel.

v) a jogszabályi előírás vagy a vállalkozás döntése alapján a vállalkozásra nézve kötelező peren kívüli panaszkezelési mód és vitarendezési mechanizmus igénybevételének lehetőségéről, valamint az ehhez való hozzáférés módjáról; A vállalkozás és a fogyasztó jogvitákat elsődlegesen peren kívül, egyeztetés útján rendezik. A vállalkozás és a fogyasztó közötti jogvita esetén panasz a vállalkozás jelen tájékoztató 1. c) pontjában megjelölt elektronikus levelezési címén, vagy az 1. d) pontban megjelölt postacímén tehető írásban, melyet a vállalkozás kivizsgál, és ennek eredményéről legkésőbb 14 napon belül elektronikus üzenetben tájékoztatja a fogyasztót. A fogyasztó az elektronikus üzenet kézhezvételétől számított 8 napon belül jogosult írásban egyeztetést kérni vállalkozótól, a jelen pontban fentebb írt elektronikus levelezési vagy postacímén, amennyiben a vállalkozás tájékoztatásában írtakat nem fogadja el. Ha az egyeztetés, a fogyasztó erre vonatkozó kérésének vállalkozó általi kézhezvételét követő 14 nap alatt nem vezet eredményre, úgy fogyasztó békéltető testülethez fordulhat (ld.: 1. x) és w) pont), vagy igénybeveheti az online vitarendezési platformot.(ld.: 1. y pont)), vagy bírósághoz fordulhat az ÁSZF 10.6. pontjának rendelkezése szerint.

w) a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről, a vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testület nevééről és székhelyének postai címe: **Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület** Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.(ideiglenes ügyfélfogadási helyszín a Szentpáliu. 1. szám alatti székház felújításának idején: 3525 Miskolc, Vologda utca 3. I. emelet),Telefon: +36 (46)501-091, 501-871; Internetcím: www.bekeltetes.borsodmegye.hu

x) A fogyasztó, fogyasztói jogvita esetén, alakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez fordulhat. A békéltető testület székhelye, telefonos elérhetősége, internetes elérhetősége és levelezési címe, fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

A fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye hiányában a vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testülethez (ld.:1. w) fordulhat.

y) A vállalkozó a fogyasztói viták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról (fogyasztói online vitarendezési irányelv) szóló Európa Parlament és a Tanács 524/2013/EU rendelet (2013. május 21.) alapján tájékoztatja a fogyasztót az online vitarendezési platform létezéséről, valamint arról a lehetőségről, hogy az online vitarendezési platform felhasználható a viták rendezéséhez. Az online vitarendezési platform elérhetősége:

<https://webgate.acceptance.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&reload=false>

2. Az e tájékoztató szerinti tájékoztatás a szerződés részét képezi és nem módosítható, kivéve, ha a szerződő felek erről kifejezetten megállapodnak.

3. A szerződéskötés technikai lépéseinek leírása megtekinthető az általános szerződési feltételek (ÁSZF), (<https://www.honlap.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek/>)1. és 4. pontjában. A szerződés nyelve magyar. **A szerződésre alkalmazandó jog:** magyar.

4. A megkötendő szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek. A szerződést (a PROFIL, és az ÁSZF) a Szolgáltató rögzíti, de nem iktatja. A szerződés (a PROFIL, az ÁSZF, a Tájékoztatás elektronikus úton történő szerződéskötést megelőzően) utóbb hozzáférhető a szolgáltató honlapján (<https://www.honlap.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek/>).

5. Eszközök, amelyek az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibák azonosítását és kijavítását a szerződési jognyilatkozat megtételét megelőzően **biztosítják** a következők: A regisztráció, a PROFIL kitöltése során megadott adatok módosíthatók, illetve törölhetők a megrendelés előtt. A megrendelést követően az elírt adatok kijavítása érdekében keresse a Szolgáltató ügyfélszolgálatát az 1. c) vagy d) pontban írt elérhetőségen.

**6. A Szolgáltató által vagy más szolgáltatókkal közösen vagy azokkal kötött partnerségi megállapodás keretében folytatott, az adott szolgáltatási tevékenységhez közvetlenül kapcsolódó, annak ellátását adott esetben befolyásoló egyéb szolgáltatási tevékenységek:
nincs**

Miskolc, 2023.10.18

**Oleander Informatikai Kft.
Fodor Ákos
ügyvezető**

1. melléklet

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza) Címzett:1
Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat
az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés
tekintetében:2

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:3

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt

1 Itt szükséges a vállalkozás nevének, postai címének, és - ha van - telefonszámának,
telefax-számának és elektronikus levelezési címének megjelölése.

2 Itt szükséges a szerződés tárgyául szolgáló termék vagy szolgáltatás megjelölése

3 A megfelelő jelölendő